

Patiëntervaringsonderzoek KliniekenMonitor & PREM MSZ 2024 - Kliniek Lange VoorhouT

Kliniek Lange VoorhouT wil graag weten hoe haar patiënten de kwaliteit van zorg ervaren. Dit wordt gemeten met het patiëntervaringsonderzoek KliniekenMonitor gecombineerd met de PREM MSZ (Medisch Specialistische Zorg), uitgevoerd door het onafhankelijk onderzoeksbureau Bosgra Onderzoek. Door middel van dit onderzoek krijgt Kliniek Lange VoorhouT meer inzicht in de ervaringen van haar patiënten. Deze inzichten worden gebruikt om de kwaliteit en veiligheid van zorg waar mogelijk verder te verbeteren.

Voor het onderzoek van 2024 hebben 620 patiënten hun mening gegeven.

Dit zijn de resultaten van de kernvragen:

Patiëntervaringsonderzoek KliniekenMonitor	Kliniek Lange VoorhouT
Informatievoorziening voorafgaand aan de behandeling	8,5
Bejegening door de behandelaar	8,8
Behandeling	8,7
Nazorg	8,5
Totaalindruk van de kliniek	8,7
Net Promotor Score	63 (68-5)
Uitgevoerd door  BOSGRA ONDERZOEK	

De rapportcijfers variëren van een 8,5 tot een 8,8 waarbij de bejegening door de behandelaar het hoogst scoren. De patiënten zijn dus zeer tevreden. Ten opzichte van het vorige onderzoek is er sprake van een stijgende trend.

De respons op het patiëntervaringsonderzoek voor Kliniek Lange VoorhouT is 32%; een bovengemiddeld percentage.

De Net Promotor Score, ofwel de mate waarin de patiënten Kliniek Lange VoorhouT aanbevelen aan vrienden/familie, bedraagt 63, waarvan 68% promotors en 5% criticasters, en komt daarmee 2 punten hoger uit dan de landelijke Benchmark KliniekenMonitor

Enkele quotes uit het onderzoek:

“ Altijd vriendelijk en er wordt oprecht naar je klachten geluisterd, ondanks de drukte betreft velen patiënten. Als het ernstig is wordt er gelijk actie ondernomen. Het is een super kliniek ”

“ Complimenten over de duidelijkheid om het te laten begrijpen. Ik ben erg tevreden. En zijn allemaal erg vriendelijk”

“Dat ik ze heel dankbaar ben dat ze zo snel gehandeld hebben En dat ik op korte termijn geopereerd kon worden En dat de na zorg super goed was voor mij”

Bosgra Onderzoek is een ISO 20252:2019 gecertificeerd onafhankelijk onderzoeksbureau en houdt zich aan de normen voor ISO 20252:2019, marktonderzoek (MOA Gedragscode voor Onderzoek en Statistiek, ESOMAR) en informatiebeveiliging in de zorg (NEN 7510). Bosgra Onderzoek werkt onder meer samen met ZKN, Zorgverzekeraars Nederland, ZorgkaartNederland.nl, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en Zorginstituut Nederland.

De KliniekenMonitor en de PREM zijn eenduidige en wetenschappelijk verantwoorde onderzoeken die voldoen aan alle eisen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en die voldoen aan alle eisen die een certificering zoals het ZKN Keurmerk, ISO 9001:2019, JCI en HKZ aan een zorginstelling stellen. De kliniek kan de resultaten vergelijken met de landelijke Benchmark KliniekenMonitor.